

## FORMULAR DE RETUR / SCHIMB

**NUME SI PRENUME** \_\_\_\_\_

**Telefon** \_\_\_\_\_

**Adresa** \_\_\_\_\_

Daca doriti sa faceti un schimb, completati cu produsele pe care doriti sa le primiti in schimb \_\_\_\_\_

Daca doriti returnarea banilor, va rugam sa completati:

**Banca** \_\_\_\_\_

**Cod IBAN** \_\_\_\_\_

Pentru expedierea coletului trebuie sa contactati o firma de curierat pentru a va prelua coletul. Taxa de transport achitata la livrarea coletului nu se returneaza.

### Adresa pentru returnare:

**Alesd, jud. Bihor, strada Piraului, nr. 18**

**Destinatar: SC Eunomia SRL**

Nu este posibil returul produselor personal, la sediul firmei, acesta se va face pe cheltuiala clientului, folosind o firma de curierat.(Fancourier)

### MOTIVUL RETURNARII

1. **Articolul a fost prea mic**
2. **Articolul a fost prea mare**
3. **Credeam altceva despre acest articol**

### INSTRUCTIUNI DE RETUR

1. **Informati-ne in scris sau telefonic despre retur**
2. **Completati integral formularul de retur**
3. **Returnati atat produsul cat si formularul de retur**
4. **Mentionati motivul returnarii**

**ATENȚIE: NU PRIMIM COLETE CU RAMBURS, COLETELE ÎNSOTITE DE RAMBURS VOR FI REFUZATE!**

---

Dupa ce produsele au fost returnate de dumneavoastra, se verifica starea lor si, daca aceasta este corespunzatoare, se inapoiaza suma de bani ce reprezinta pretul produselor, nu si costul initial al transportului.

Produsele trebuie sa fie in ambalajul original, sa aiba toate etichetele, sa nu fie spalate sau deteriorate in niciun fel.

Toate taxele cu privire la returnarea produsului vor fi suportate de catre cumparator.

Banii iti vor fi rambursati in cel mult 7 zile calendaristice de la confirmarea returului.

SEMNATURA \_\_\_\_\_

DATA \_\_\_\_\_